



Profil des stagiaires :

- Tout public

Pré-requis :

- Aucun pré-requis

Objectifs pédagogiques

Être capable de

- S'exprimer avec aisance en toute situation
- Se préparer efficacement et maîtriser ses émotions
- Maintenir l'attention de son ou de ses interlocuteurs

Contenu de la formation

- Connaître les principes de base de la communication
 - Maîtriser les éléments clés d'une communication
 - Instaurer un contrat gagnant-gagnant
 - Identifier les obstacles cognitifs
 - Comprendre les règles de la communication
- Développer un comportement assertif
 - Définir son rôle et préciser sa mission
 - Apprendre à critiquer de manière constructive
 - Accepter d'être critiqué
 - Savoir faire une demande délicate, formuler un refus
 - Distinguer faits, opinions, sentiments
- Être à l'écoute de son interlocuteur
 - Comprendre la signification de chacun de nos gestes
 - Positionner de façon optimale ses mains
 - Prendre de l'espace et se déplacer
 - Trouver une position stable
- Prendre la parole
 - Identifier les différents types d'intervention
 - Se maîtriser
 - Utiliser les outils de projection mentale
 - Dominer sa respiration
 - Projeter sa voix et la moduler
- Savoir gérer les situations délicates
 - Comprendre les causes et les mécanismes des conflits
 - Repérer les différents types de conflits
 - Prendre conscience des comportements non verbaux
 - Faire face au conflit existant
 - Utiliser l'outil DESC



Organisation de la formation

Equipe pédagogique :

La formation est menée par un intervenant spécialiste du domaine.

Moyens pédagogiques et techniques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Formation opérationnelle basée sur "le faire"
- Supports de formation
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Lieu de la formation : Espace Gabriel ou sur site

Nombre de participants : Formation en groupe de 10 personnes maximum

Durée : 21.00 heures (3.00 jours)

Tarif par stagiaire : 1344.00 €

Formation Intra : nous consulter

Contact : 02.31.43.96.10 - contact@gabrielconseils.fr

Accessibilité :

Notre référent handicap se tient à votre disposition pour toute information à l'adresse :

mission.handicap@gabrielconseils.fr

Les éléments contenus dans cette fiche constituent le programme de la formation prévue et sont donnés à titre indicatif. S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra adapter les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique du groupe, ou le niveau des participants.

Les délais d'accès dépendent des disponibilités. Les dates sont à retrouver sur notre site internet www.espace-gabriel.fr

Les Conditions Générales de Vente sont à retrouver sur notre site internet : www.espace-gabriel.fr/CGV

Les évaluations des stagiaires et les taux d'obtention des Certifications sont disponibles sur notre site internet : www.espace-gabriel.fr

Optimiser sa communication professionnelle

MAJ :16 août 2022

